

13. August 2021

Zivilstandsdokumente

Eröffnung eines Online-Bestellportals

Es ist nun möglich, auf der Webseite des Kantons Wallis eine Zivilstandsurkunde zu bestellen. 13 Dokumente - die 95 Prozent der üblicherweise an Kunden ausgegebenen Unterlagen abdecken - können online bestellt werden, z. B. Heimatscheine, Familienausweise und Geburtsurkunden. Mit dieser neuen Funktionalität erweitert der Staat Wallis seine digitalen Dienste zum Nutzen seiner Einwohner.

Ein neues Portal zur Bestellung von Personenstandsurkunden ist online verfügbar. Es bietet der Bevölkerung eine bessere Zugänglichkeit und vereinfachte Verfahren. Dreizehn Dokumente, wie z.B. Heimatscheine, Familienausweise und Geburtsurkunden, sind nun über diese Plattform zugänglich. Diese Dokumente decken die überwiegende Mehrheit der von Kunden geforderten Dokumente ab und werden von der Einwohnerkontrolle bei Volljährigkeit, von Gemeinderichtern im Rahmen von Erbschaften, vom Arbeitgeber, von Sozialversicherungen und Banken benötigt.

Dieser neue Bestellweg wird die Verfahren für die Bevölkerung erleichtern, insbesondere in dieser Zeit der Gesundheitskrise, in der die sechs Zivilstandsämter im Wallis Kunden nur nach Terminvereinbarung empfangen. Ein weiterer Vorteil ist, dass sich der Antragsteller keine Gedanken darüber machen muss, welches Amt für seinen Antrag zuständig ist, das Amt des Heimatortes oder des Ereignisortes, je nach Art des Dokuments. Im Online-Portal wird die Anfrage direkt an den richtigen Adressaten weitergeleitet. Es wird eine Kopie eines Identitätsausweises benötigt und das Dokument wird per Kreditkarte bezahlt und dann per Post versendet. Jeder kann das Dokument bestellen, das er benötigt.

Die Onlinebestellung ist ein erster Schritt in der Digitalisierung der Zivilstandsdienste. Vorerst werden die Urkunden weiterhin auf Sicherheitspapier gedruckt und per Post versendet. Zu einem späteren Zeitpunkt wird es aber möglich sein, eine öffentliche Urkunde direkt in elektronischer Form auszustellen und per E-Mail zu versenden.

Link zum Portal : www.vs.ch/web/spm/zivilstandsdokumente

Kontaktperson

Jacques de Lavallaz, Chef der Dienststelle für Bevölkerung und Migration,
027 606 55 55

